

## Prohlášení o ochraně soukromí

V tomto informačním memorandu naleznete informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, zejména o jejich kategoriích, rozsahu a účelu, pro který jsou zpracovávány, o zdroji, ze kterého jsou Vaše osobní údaje získávány a o osobách, kterým jsou Vaše osobní údaje předávány. Naleznete zde také informace o Vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů.

Organizace Lata – programy pro mládež a rodinu, z.ú., vedená pod složkou U 235 u Městského soudu v Praze, se sídlem Senovážné náměstí 24, Praha 1, zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“), a dále v souladu s našimi vnitřními předpisy a zásadami.

**Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí našich klientů, dobrovolníků, zaměstnanců a podporovatelů. Při zpracování osobních údajů proto postupujeme vždy tak, abychom:**

- Zpracovávali aktuální a přesné údaje, a to pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu zpracování,
- zpracovávali osobní údaje pouze po nezbytně dlouhou dobu pro naplnění účelu zpracování,
- maximálně zabezpečili Vaše osobní údaje, a to zejména přijetím vhodných opatření, která Vaše osobní údaje ochrání před jakýmkoli neoprávněným přístupem,
- v co největší míře zachovali Vaše soukromí, proto vždy řádně posuzujeme, zda určité zpracování je nezbytné, a zda nepřiměřeně nezasahuje do Vašich práv a svobod.

Více informací o naší činnosti naleznete na našich webových stránkách [www.lata.cz](http://www.lata.cz). Pokud zde nenaleznete odpovědi na Vaše dotazy, které se týkají osobních údajů, nebo chcete některé informace podrobněji vysvětlit, můžete nás kontaktovat:

E-mailem: [info@lata.cz](mailto:info@lata.cz)

Telefonicky: 234 621 361

### 1. Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující kategorie Vašich osobních údajů:

- **Identifikační a adresní údaje:** akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa,
- **elektronické kontaktní údaje:** telefon, mobilní telefon, e-mailová adresa, ID datové schránky, atd.,
- **jiné elektronické údaje:** IP adresa
- **další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy:** zejména klientské údaje potřebné pro poskytování služeb
- **na základě souhlasu:** údaje potřebné pro náborový proces dobrovolníků
- **na základě souhlasu:** fotografie

### 2. Jak Vaše osobní údaje získáváme?

Vaše osobní údaje získáváme od Vás, od třetích osob (primární organizace)-týká se klientů, z veřejně dostupných zdrojů nebo z vlastní činnosti. Pokud osobní údaje získáváme od Vás, vždy Vás informujeme o tom, zda je poskytnutí osobního údaje zákonným nebo smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda máte povinnost osobní údaje poskytnout, a o možných důsledcích neposkytnutí osobních údajů.

Vaše osobní údaje získáváme zejména **Od Vás**, např.:

- Za účelem přípravy smlouvy, při podpisu připravené smlouvy, během doby trvání smluvního vztahu – poskytování služeb, darovací smlouvy
- při osobní nebo písemné komunikaci s Vámi, včetně komunikace emailem a prostřednictvím odpovědných webových formulářů.
- Dobrovolným přihlášením k odběru newsletteru organizace
- Odesláním dotazníku zájemce o dobrovolnictví

Lata je držitelem značky Prověřená veřejně prospěšná organizace.

### 3. Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Jak jsme Vás již výše informovali, Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Vaše osobní údaje archivujeme po dobu stanovenou zákonem nebo dále uchováváme, abychom mohli vyřídit Vaše eventuální nároky, případně bránit naše práva a oprávněné zájmy (zejména po dobu běhu zákonných a smluvních povinností).

#### Vaše osobní údaje zpracováváme:

a) pro účely uzavření smluv a pro účely plnění smlouvy,

b) pro účely náborového procesu dobrovolníků

c) pro účely plnění našich zákonných povinností,

d) pro účely našich oprávněných zájmů - na základě souhlasu pro účely využití osobních údajů pro prezentaci činnosti a zaslání informací o činnosti organizace

#### Ad a) Uzavření a plnění smlouvy

Zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely platného uzavření, plnění, změny a ukončení smluv a zejména poskytování služeb. Poskytnutí uvedených osobních údajů je tedy smluvním požadavkem.

#### Pro tyto účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů:

- ohledně následujících okruhů subjektů údajů (pouze FO): klienti, jejich rodinní příslušníci, zájemci o sociální služby, zaměstnanci, dobrovolníci, uchazeči o zaměstnání, sponzoři, dárci atd.;

- zejména v rozsahu: identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození), kontaktní údaje (adresa, telefonní číslo, email), clientské údaje (o poskytovaných službách, zdravotním stavu, atd.), zaměstnanecké údaje (o průběhu pracovního poměru, údaje související s mzdovou agendou, daňovou agendou a agendou sociálního a zdravotního pojištění, např. výše mzdy či číslo bankovního účtu), údaje o sponzorech a dárcích (výše různých příspěvků a darů, čísla bankovních účtů), fotografie (zobrazující konkrétní osoby), některé další potřebné údaje (výpisy z trestních rejstříků, výsledky psychologických testů)

Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu trvání příslušné smlouvy, respektive po dobu poskytování služeb. + lhůty vyplývající z grantových a dotačních pravidel, maximálně však 15 let.

#### Ad b) Náborový proces dobrovolníků

Zpracováváme osobní údaje zájemců o dobrovolnictví pro posouzení schopností a kompetencí, jež jsou předpokladem pro výkon dobrovolnické služby v našem mentoringovém programu. Ve dvou se to lépe táhne.

#### Pro tyto účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů:

identifikační a adresní údaje, elektronické kontaktní údaje, další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy, a případně další osobní údaje poskytnuté subjektem. Tyto osobní údaje uchováváme po dobu náborového procesu, ne déle než 1 kalendářní rok.

#### Ad c) Plnění právních povinností

Jelikož se na naši činnost vztahuje řada právních předpisů (zákon o sociálních službách, zákon o sociálně právní ochraně dětí, atd.), ve **většině případech zpracováváme Vaše osobní údaje ze zákona.**

- Povinnosti, pro jejichž splnění je nezbytné, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje, nám jsou uloženy dalšími právními předpisy České republiky (např. zákonem o účetnictví, daňovými předpisy) a Evropské unie. Vaše osobní údaje též zpracováváme z důvodu vyhovění požadavkům státních orgánů, soudů a jiných dozorových a regulačních orgánů České republiky, Evropské unie a případně dalších členských států.

Lata je uznávanou značkou i inovativní veřejně prospěšnou organizací.

- Povinností jsou též dotační a grantová pravidla programů, v rámci kterých jsou naše služby financovány.

#### **Pro tyto účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů:**

identifikační a adresní údaje, elektronické kontaktní údaje, další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy, a případně další osobní údaje poskytnuté subjektem.

Tyto osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro splnění daných právních povinností, zpravidla ne déle než po dobu 15 let.

#### Ad d) Naše oprávněné zájmy

Mnohdy není použití Vašich osobních údajů nezbytné k plnění smlouvy nebo právní povinnosti. I přesto takové osobní údaje zpracováváme. Jsou to naše oprávněné zájmy. Na základě těchto oprávněných zájmů zpracováváme Vaše osobní údaje pouze za předpokladu, že Vaše zájmy a základní práva a svobody nepřevažují náš oprávněný zájem. Před zahájením zpracování vždy důkladně poměříme Vaše zájmy s těmi našimi. Pokud se zpracováním nesouhlasíte, máte právo vznést námitku a my provedeme nové posouzení, a případně osobní údaje přestaneme zpracovávat.

#### **Pro tyto účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů:**

identifikační a adresní údaje, elektronické kontaktní údaje.

Tyto osobní údaje uchováváme po dobu trvání souhlasu subjektu údajů, ne déle než 5 let.

#### **4. Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme?**

Vaše osobní údaje zpracováváme jakožto správce osobních údajů. To znamená, že určujeme účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme (viz čl. 3 tohoto informačního memoranda), a stanovujeme prostředky jejich zpracování.

Pro plnění našich zákonných povinností jsme v některých případech povinni poskytovat Vaše osobní údaje třetím stranám, které jsou také v roli správců osobních údajů.

Jedná se zejména o případy poskytování osobních údajů na vyžádání orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení. Dále musíme předávat některé údaje auditorům, kteří u nás provádějí ze zákona audit a orgánům vykonávající dozorovou a kontrolní činnost. V neposlední řadě mohou být osobní údaje klientů zpřístupněny primárním organizacím klientů na základě výkonu sociální politiky.

Pro zpracování Vašich osobních údajů využíváme též **služeb externích dodavatelů**. Využíváme následující kategorie zpracovatelů: správce databáze, IT pracovník, účetní organizace.

Vaše osobní údaje však zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu a v podobě nutné k dosažení účelů uvedených v tomto informačním memorandu.

#### **5. Jak Vaše údaje zpracováváme?**

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí našich klientů, dobrovolníků, zaměstnanců a podporovatelů. Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly zabezpečeny v maximální možné míře a nemohly být zneužity.

Zpracování Vašich osobních údajů je manuální, Vaše osobní údaje jsou zpracovávány našimi pověřenými zaměstnanci a zpracovateli, jak je uvedeno v předchozí kapitole. Učinili jsme taková opatření, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze zaměstnanci a pověřeni pracovníci, kteří se podílejí na jejich zpracování, a také aby tito zaměstnanci a pracovníci zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce.

#### **6. Jaká máte práva v oblasti ochrany osobních údajů?**

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

Lata je držitelem značky Prověřená veřejně prospěšná organizace.

- a) **Právo na přístup** k Vaším osobním údajům a na pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme.
- b) **Právo na opravu a doplnění** Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje.
- c) **Právo na výmaz** Vašich osobních údajů (resp. právo být zapomenut). Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených podmínek vymazat Vaše osobní údaje. Upozorňujeme Vás, že Vaše osobní údaje naopak **nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné** (např. existuje pro zpracování zákonná povinnost, jsou získána za účelem plnění smlouvy, atd).
- d) **Právo na omezení zpracování** Vašich osobních údajů. Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených, podmínek omezit nakládání s Vašimi osobními údaji. Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování a bude naplněna některá z těchto podmínek, provedeme v našich systémech záznam, že se na dané údaje vztahuje omezení, a takové údaje nebudeme zpravidla aktivně dále zpracovávat. Pokud pomínou důvody pro omezení zpracování, omezení zpracování Vašich osobních údajů zrušíme. O tom Vás budeme předem informovat.
- e) **Právo na přenositelnost**. V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy, máte právo získat takové Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.
- f) Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, máte **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržování povinností stanovených GDPR.

Máte rovněž **právo vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovány

- Pro účel plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci,
- pro účel oprávněných zájmů správce či třetí strany,
- pro účely PR organizace.

V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely PR, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

V případě uplatnění jakéhokoli výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

## 7. Aktualizace

Toto informační memorandum průběžně kontrolujeme a můžeme jej příležitostně měnit (především aby byl dodržen soulad s právními předpisy a postupy ochrany osobních údajů). Aktualizované verze budou vždy k dispozici na našich webových stránkách.

V Praze dne 31.8. 2021