

ETICKÝ KODEX DOBROVOLNÍKA

Preambule

Smyslem etického kodexu je stanovit základní pravidla jednání dobrovolníků a dobrovolnic ve vztahu k lidem, s nimiž přicházejí v průběhu své dobrovolnické činnosti do styku.

Dobrovolníkem je každý, kdo ze své dobré vůle, ve svém volném čase a bez nároku na finanční odměnu vykonává činnost ve prospěch jiných lidí.

Dobrovolník dodržuje zákony ČR a lidská práva, která jsou vyjádřena v Listině základních práv a svobod.

Práva dobrovolníka:

- Právo na úplné informace o poslání a aktivitách organizace.
- Právo na úplné informace o náplni a časové náročnosti činnosti.
- Právo na kontakt s koordinátorkou dobrovolníků či sociálním pracovníkem v případě jakýchkoliv potíží.
- Právo na zpětnou vazbu týkající se efektivity činnosti dobrovolníka.
- Právo na vystavení potvrzení o dobrovolnické činnosti.

Od dobrovolníka se očekává:

- Ztotožnění se s cíli organizace.
- Chování respektující společenské normy založené na úctě k člověku.
- Dodržování povinností uvedených v dobrovolnické smlouvě.
- Spolehlivost; plní úkoly, ke kterým se zavázal a nezneužívá projevené důvěry.
- Vědomí vlastní zodpovědnosti vůči sobě, vztahu s klientem a také vůči zaměstnancům, ostatním dobrovolníkům Laty a společnosti.
- Vědomí, že neetické či nečestné jednání může poškodit celou organizaci.
- Zvládne vyhodnotit rizikovou situaci, v které se klient ocitne a v případě potřeby neváhá kontaktovat vedoucího sociálního pracovníka, nebo koordinátorku dobrovolníků. V případě akutní situace si je vědom oznamovací povinnosti a obrátí se na Policii ČR.
- Splnění kompetenčního modelu dobrovolníka, tj. schopnost sebereflexe, zvládání zátěže, tvořivost, sebedůvěra a autorita, jednání s druhými, schopnost spolupráce s Latou a profesionální přístup.

1. Etické zásady ve vztahu ke klientům

Dobrovolník

- je citlivý k potřebám klienta, chrání důstojnost klienta a respektuje jeho osobnost (bez ohledu na věk, rasu, pohlaví, náboženství, sexuální orientaci, sociální zázemí apod.);
- jde svým chováním příkladem;
- přistupuje ke klientovi jako k rovnocennému partnerovi, nedopouští se na něm fyzického ani psychického násilí;
- respektuje přání a potřeby klienta, vede ho k samostatnosti (např. při výběru aktivit), podporuje jeho sebevědomí a nepodporuje závislost klienta na osobě dobrovolníka, ale je stále kreativní při vymýšlení schůzek;
- dává vztahu hranice – poskytuje klientovi podporu, aniž by překračoval své kompetence, udržuje vztah v hranicích daných rolí dobrovolníka (odděluje osobní život svůj od života klienta);
- neslibuje klientovi nespílitelné a neslibuje absolutní mlčenlivost ve věcech, o kterých má v nejlepším zájmu klienta, povinnost informovat sociálního pracovníka;
- neposkytuje klientovi alibi;
- dává klientovi zpětnou vazbu, nejlépe bezprostředně v situaci, které se to týká;
- si uvědomuje, že klientovi může pomoci i v dílčích věcech, bude-li chtít i on, nechťtí změnit/zlepšit jeho život od základů – „spasit ho“;
- si umí užít „teď a tady“ a na schůzkách tomu učí i klienta – zaměřuje se na přítomnost a budoucnost;
- dobrovolník zůstává s klientem, i když sám právě prožívá náročné období;
- ke klientovi přistupuje s úctou a respektem, zachovává jeho důstojnost a to i tím, že problematiku vztahu konzultuje s pracovníky či ostatními dobrovolníky pouze na vhodných místech (supervizích, v rámci organizace);
- vůči okolí zachovává pravidla mlčenlivosti ohledně informací, které se týkají klienta a jeho rodiny;

2. Etické zásady ve vztahu k zaměstnancům a dobrovolníkům

Dobrovolník

- se chová s úctou k zaměstnancům organizace a ostatním dobrovolníkům, respektuje jejich názory apod.;
- spolupracuje s klíčovým pracovníkem a řídí se jeho pokyny;
- neposkytuje sdělovacím prostředkům žádné informace o „programu či službě“ bez dohody s organizací, s výjimkou obecných informací a jeho cílech;
- je upřímný při psaní zpráv – zmiňuje i to „nepříjemné“, o čem se mu třeba nechce mluvit – nenechá problémy narůstat a zprávy zasílá včas;
- aktivně zpracovává to, co se ve vztahu děje a komunikuje to s klientem i s klíčovým pracovníkem (komunikuje i to, že se nic neděje);
- pracuje s individuálním plánem a cíli, které vytvoří společně s klíčovým pracovníkem;

- dodržuje zásady mlčenlivosti o informacích získaných při své činnosti v organizaci (informace získané na supervizních setkáních, především skutečnosti týkající se druhých dobrovolníků a jejich klientů);

3. Etické zásady ve vztahu k sobě

Dobrovolník

- se zúčastní povinných supervizí či intervizí a všech školení a výcviků potřebných pro výkon své činnosti v organizaci a je si vědom toho, že supervize a intervize jsou důležitým nástrojem v rámci péči o sebe. Supervize pomohou dobrovolníkovi „pročistit si hlavu“, reflektovat svůj vztah s klientem a přispívají k seberozvoji dobrovolníka a rozvoji vztahu dobrovolník-klient;
- neváhá požádat o podporu, kterou při své dobrovolnické činnosti potřebuje;
- zná své limity (časové, zdravotní apod.);
- pracuje se svým očekáváním od vztahu s klientem – bere v úvahu, že spolupráce s klientem může být náročnější nebo naopak snazší, než očekával po výcviku;
- hledá optimální míru angažovanosti ve vztahu, tak aby se v něm cítil dlouhodobě dobře a nevyčerpával ho nadměru;

4. Etické zásady ve vztahu k rodičům klienta, společnosti

Dobrovolník

- šíří dobré jméno organizace a odpovídajícím způsobem ji reprezentuje na veřejnosti;
- není členem/členkou žádného extremistického či radikálního hnutí ani s nimi nesympatizuje;
- pokud se dostane do kontaktu s rodiči klienta, snaží se získat jejich důvěru, aby vztah podporovali, zároveň však nezapomíná, že buduje vztah se svým klientem, nikoliv s jeho rodiči (v případě, že je klient nezletilý, mají rodiče nárok na seznámení s dobrovolníkem);
- informace, které vyhodnotí jako závažné (ohrožující klienta nebo společnost), dobrovolník neprodleně sdělí sociální pracovníci, která s nimi dále pracuje. Pokud se na situaci vztahuje oznamovací povinnost, dobrovolník postupuje podle postupu dohodnutého s klíčovým sociálním pracovníkem. Závaznost etického kodexu • Etický kodex je závazný pro všechny dobrovolníky.
- Porušení etického kodexu může být důvodem k ukončení dobrovolnické činnosti v Lata - programy pro mládež a rodinu, z. ú.

Platnost etického kodexu – od 31. 8. 2017